



ประกาศ ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าทำงานเป็นลูกจ้าง

ด้วยฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า มีความประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือก เข้าทำงานเป็นลูกจ้าง คุณวุฒิปริญญาตรี ปฏิบัติหน้าที่พนักงานให้บริการ Call Center (Agent) ประจำส่วนบริการลูกค้า ศูนย์โทรคมนาคมบนพวรี อัตราค่าจ้างวันละ 350 บาท จำนวน 2 ราย

จึงกำหนดหลักเกณฑ์การรับสมัครไว้ดังต่อไปนี้

1. คุณสมบัติและเงื่อนไขสำหรับผู้สมัคร

1.1 มีสัญชาติไทย

1.2 เป็นชายหรือหญิง อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี และไม่เกิน 35 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันปิดรับสมัคร)

หากเป็นชายต้องพ้นจากการรับราชการทหารกองประจำการแล้ว โดยมีหลักฐานของทางราชการรับรองว่าพ้นจากการรับราชการทหารกองประจำการ หรือพ้นจากการตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการทหารกองประจำการแล้ว และไม่ต้องเป็นทหารหรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าไม่ต้องเป็นทหารมาแสดง

1.3 ผู้สมัครเข้าคัดเลือกต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาคุณวุฒิปริญญาตรีทางสังคมศาสตร์สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ มีทักษะในการใช้ Computer ได้เป็นอย่างดี มีประสบการณ์ด้าน Call Center จะพิจารณาเป็นพิเศษ

1.4 มีมนุษยสัมพันธ์ดี ความประพฤติเรียบร้อย

1.5 มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับลักษณะงานการเป็นผู้ให้บริการที่ดี มี Service Mind มีความอดทนสามารถทำงานภายใต้สภาวะกดดัน และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

1.6 สามารถทำงานให้แก่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้เต็มเวลา และสามารถเข้าทำงานเป็นเวรเป็นกะตามที่ กสท กำหนด

1.7 ไม่เป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้น

1.8 ไม่เป็นหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลาย

1.9 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่โทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

1.10 ไม่เป็นข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ รวมทั้งข้าราชการการเมือง ลูกจ้างของกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ หรือทบวงการเมืองซึ่งมีฐานะเทียบเท่า พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือสภากรุงเทพมหานครและผู้บริหารท้องถิ่น

- 1.11 ไม่เป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ในพรรคการเมือง
- 1.12 ตาไม่บอดสี เฉพาะงานที่ต้องให้ยานพาหนะ งานซ่อมเสาสาย หรืองานอื่นที่ต้องใช้ความสามารถในการมองเห็นสี
- 1.13 เป็นผู้เสื่อมใสในการปกครองระบอบประชาธิปไตยตามรัฐธรรมนูญด้วยความบริสุทธิ์ใจ
- 1.14 ไม่เป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือเป็นโรคดังต่อไปนี้
 - 1.14.1 โรคเรื้อนในระยะติดต่อ หรือในระยะที่ปรากฏอาการ เป็นที่รังเกียจแก่สังคม
 - 1.14.2 วัณโรคในระยะอันตราย
 - 1.14.3 โรคเท้าช้างในระยะที่ปรากฏอาการเป็นที่รังเกียจแก่สังคม
 - 1.14.4 โรคติดยาเสพติดให้โทษอย่างร้ายแรง
 - 1.14.5 โรคพิษสุราเรื้อรัง
- 1.15 ไม่เป็นผู้อยู่ในระหว่างพักราชการ พักงาน หรือถูกสั่งให้ออกจากราชการออกจากงานไว้ก่อน หรือต้องหาคดีอาญาอันมิใช่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันได้กระทำโดยประมาท
- 1.16 ไม่เป็นผู้บกพร่องในศีลธรรมอันดี
- 1.17 ไม่เป็นผู้เคยถูกลงโทษให้ออก ปอดออก ได้ออกเพราะกระทำผิดวินัยจากหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ
- 1.18 ผู้ที่คัดเลือกได้ เมื่อเข้าทำงานเป็นลูกจ้างในหน่วยงานที่กำหนดแล้ว ไม่มีสิทธิขอย้ายไปทำงานในหน่วยงานอื่น
- 1.19 ผู้ที่คัดเลือกได้และได้รับการจ้างเข้าทำงานเป็นลูกจ้างแล้วต้องทดลองปฏิบัติงานเป็นเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่เริ่มเข้าทำงาน ในระยะเวลาดังกล่าวหากผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นว่า เป็นผู้ไม่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จะเลิกจ้างทันที

2. สถานที่รับสมัคร

ส่วนบริการลูกค้า อาคารโทรคมนาคม 3 ชั้น 4 ห้อง 144 ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี
 บมจ. กสท โทรคมนาคม เลขที่ 53/58 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

3. หลักสูตรการคัดเลือก

- 3.1 สอบความรู้ความเข้าใจทางวิชาการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่
 (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)
- 3.2 สอบสัมภาษณ์ (ทำการสัมภาษณ์เพื่อพิจารณาทั้งพหุวิชา บุคลิกลักษณะ
 และความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่)
 (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

4. การสมัครคัดเลือก

4.1 ผู้ประสงค์จะสมัครเพื่อคัดเลือกให้ติดต่อขอทราบรายละเอียดและยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ที่ฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ส่วนบริการลูกค้า ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี ในเวลาทำการระหว่าง เวลา 09.00 - 16.00 น. ตั้งแต่วันที่ 22 ธันวาคม 2553 ถึงวันที่ 14 มกราคม 2554

(ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดชดเชย)

4.2 ผู้สมัครต้องยื่นใบสมัครพร้อมเอกสารหลักฐานต้นฉบับและสำเนาภาพถ่าย คือ.-

4.2.1 หลักฐานแสดงพื้นความรู้ฉบับสมบูรณ์

4.2.2 รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่ใส่แว่นตาคำ ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 3 รูป

(ถ่ายครั้งเดียวกันไม่เกิน 6 เดือน)

4.2.3 สำเนาทะเบียนบ้าน

4.2.4 หลักฐานของทางราชการที่แสดงว่าพ้นจากการรับราชการทหารกองประจำการหรือไม่เป็นทหารตามความในข้อ 1.2

4.2.5 ผู้ที่นำเอกสารปลอมมายื่นเพื่อประกอบการสมัครคัดเลือก หากตรวจสอบพบภายหลัง จะถือว่าเป็นผู้ขาดคุณสมบัติ โดยบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จะเลิกจ้างทันที และจะพิจารณาดำเนินคดีทางอาญาตามความเหมาะสมต่อไป

5. การประกาศรายชื่อ

ผู้สมัครจะต้องดูประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิและไม่มีสิทธิเข้าคัดเลือกในวันที่ 18 มกราคม 2554

ณ ส่วนบริการลูกค้า ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี หรือ www.cattelercom.com, www.contactcenter.cattelercom.com เพื่อจะได้ทราบเลขประจำตัวพร้อมทั้งกำหนดวัน เวลา และสถานที่คัดเลือก หากไม่มาดูจะไม่รับผิดชอบเมื่อมี ปัญหาเข้าคัดเลือกไม่ได้

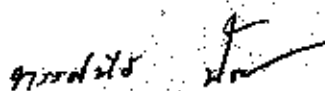
6. เกณฑ์การตัดสิน

ผู้สมัครเข้าคัดเลือกจะต้องเป็นผู้ได้คะแนนแต่ละวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 และเมื่อรวมคะแนน ทั้ง 2 วิชาแล้ว ต้องได้คะแนนรวมทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าเป็นผู้คัดเลือกได้

ในกรณีที่ผู้คัดเลือกได้คะแนนรวมเท่ากัน ก็ให้ผู้ได้คะแนนวิชาสัมภาษณ์มากกว่าเป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า ถ้ายังคงได้คะแนนเท่ากันอีกก็ให้สัมภาษณ์เฉพาะผู้ได้คะแนนเท่ากันนั้นใหม่ ผู้ใดได้คะแนนมากกว่า ให้เป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

7. ในกรณีที่ผู้สมัครเข้าคัดเลือกทำให้ทรัพย์สินของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เสียหาย หรือละเมิดต่อทรัพย์สินหรือบุคคลอื่น ผู้สมัครเข้าคัดเลือกนั้น ๆ ต้องรับผิดชอบ

ประกาศ ณ วันที่ 21 ธันวาคม 2553



(นางสาวทรงศนีย์ ป้อมทะไธติ)

ผู้จัดการฝ่ายบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า

ใบสมัคร

เข้าทำงานเป็นลูกจ้าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

- ชื่อ.....ชื่อสกุล.....
- สัญชาติ.....ศาสนา.....
- เกิดวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
อายุ.....ปี.....เดือน (นับถึงวันปีรับสมัคร)
- ตำบลที่เกิด.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....
- ที่อยู่ (ที่สามารถติดต่อได้).....
.....
.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์หมายเลข.....
- ชื่อภรรยาหรือสามี.....สัญชาติ.....ศาสนา.....
อาชีพ.....
- ชื่อบิดา.....สัญชาติ.....ศาสนา.....
อาชีพ.....
ชื่อมารดา.....สัญชาติ.....ศาสนา.....
อาชีพ.....
- ได้ศึกษาวิชาสามัญครั้งสุดท้ายที่โรงเรียน.....
จังหวัด.....สอบไล่ได้ชั้น.....
- ศึกษาในโรงเรียนอาชีพ วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย.....
ได้รับประกาศนียบัตร หรือปริญญาบัตร.....
- มีความรู้พิเศษอะไรบ้าง.....
- รู้ภาษาต่างประเทศภาษาใด เพียงใด.....
- ได้เคยทำงานอะไรมาแล้วบ้าง.....
- เคยรับราชการเป็นข้าราชการ หรือเคยเป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ.....
ตำแหน่ง.....แผนก.....กอง.....
กรมหรือรัฐวิสาหกิจ.....กระทรวง.....
ออกจากราชการ หรือรัฐวิสาหกิจเพราะ.....เมื่อวันที่.....
- ขณะนี้ไม่มีอาชีพหรือทำงานอะไรอยู่ที่ใด.....

ติดรูปถ่ายหน้าตรง

ไม่สวมหมวก

ขนาด 2 นิ้ว

ถ่ายไว้ไม่เกิน

6 เดือน

15. ข้าพเจ้าขอรับรองโดยสัจย์จริงว่า ข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติของลูกจ้างครบถ้วนตามที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กำหนด
16. ข้าพเจ้าจะนำข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ มาเป็นผู้ค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาจ้างลูกจ้าง
17. ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับว่าเมื่อเข้าทำงานในหน่วยงานที่คัดเลือกได้แล้ว ไม่มีสิทธิขอย้ายไปทำงานในหน่วยงานอื่น
18. ข้าพเจ้ายอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่เกี่ยวกับลูกจ้าง ตลอดจนคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายของผู้บังคับบัญชา
19. ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมรับสิทธิและประโยชน์อื่นตามที่กำหนดไว้ในระเบียบบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อันเกี่ยวกับลูกจ้าง ตลอดจนระเบียบ คำสั่ง อันเกี่ยวกับลูกจ้างที่บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จะกำหนดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าเท่านั้น

(ลงชื่อ).....ผู้สมัคร

ยื่นใบสมัครวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....